

Informativa privacy per l'utilizzo del chatbot “Chef Pier”

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”) e della normativa nazionale applicabile in materia di protezione dei dati personali, la presente informativa descrive le modalità con cui trattiamo i dati personali degli utenti che utilizzano il chatbot “Chef Pier” tramite WhatsApp o altri canali digitali collegati al sito www.chefpier.it.

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è **APO CAMPANIA SRL** con sede in **VIA BRIGADIERE GIOACCHINO D'ANNA** e-mail di contatto: g.deggregorio@apocampania.it

2. Tipologie di dati trattati

Nell'utilizzo del chatbot possono essere trattati:

- Dati identificativi e di contatto (es. nome, cognome o nickname, numero di telefono, indirizzo e-mail).
- Dati relativi alle preferenze alimentari, abitudini di consumo e stile di vita, forniti dall'utente durante la conversazione (es. ingredienti preferiti, intolleranze, tipo di dieta).
- Dati relativi all'utilizzo del servizio (es. data e ora dei messaggi, contenuti delle richieste, statistiche di utilizzo, informazioni tecniche sul dispositivo o sull'app di messaggistica).

L'utente è invitato a non comunicare dati appartenenti a categorie particolari (es. dati sanitari dettagliati) se non strettamente necessari.

3. Finalità e basi giuridiche del trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

a) Erogazione del servizio di chatbot

- Rispondere alle richieste dell'utente, proporre ricette, suggerimenti di cucina e funzionalità del servizio.
- Base giuridica: esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali (art. 6.1 lett. b) GDPR).

b) Miglioramento del servizio e sicurezza

- Analisi statistiche anonime o aggregate sull'utilizzo del chatbot, prevenzione abusi o utilizzi illeciti.
- Base giuridica: legittimo interesse del Titolare (art. 6.1 lett. f) GDPR).

c) Attività di marketing diretto su prodotti e servizi

- Invio, tramite il chatbot, e-mail, SMS o altri canali digitali, di comunicazioni promozionali e informative relative a:
 - prodotti e servizi di Chef Pier;
 - offerte, sconti, iniziative speciali;
 - contenuti editoriali e ricette personalizzate.
- Base giuridica: consenso esplicito dell'utente (art. 6.1 lett. a) GDPR), raccolto tramite appositi messaggi nel chatbot (es. richiesta di e-mail e consenso marketing).

d) Profilazione limitata per personalizzare i contenuti

- Analizzare, anche in forma automatizzata, i dati relativi all'utilizzo del chatbot (es. ricette visualizzate, preferenze alimentari dichiarate, frequenza d'uso) per proporre contenuti, offerte e servizi più coerenti con gli interessi dell'utente.
- Base giuridica: consenso esplicito dell'utente (art. 6.1 lett. a) GDPR), eventualmente separato dal consenso marketing generico.

L'utente può in qualsiasi momento revocare i consensi prestati senza pregiudicare la liceità dei trattamenti effettuati prima della revoca.

4. Modalità del trattamento e conservazione dei dati

I dati sono trattati con strumenti elettronici e/o telematici, adottando misure tecniche e organizzative adeguate a garantire sicurezza, riservatezza e integrità delle informazioni.

I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità sopra indicate e, in particolare:

- dati relativi alle conversazioni: per il tempo necessario all'erogazione del servizio;
- dati utilizzati per finalità di marketing: fino a revoca del consenso.

Trascorsi tali termini, i dati saranno cancellati o anonimizzati, salvo obblighi di legge differenti.

5. Comunicazione e trasferimento dei dati

I dati possono essere trattati da:

- collaboratori e dipendenti del Titolare, espressamente autorizzati e istruiti;
- fornitori di servizi tecnici e hosting, piattaforme di messaggistica, strumenti di automazione marketing e provider di servizi AI, nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, ove necessario.

I dati non saranno diffusi al pubblico. Eventuali trasferimenti verso Paesi extra UE avverranno nel rispetto del GDPR (es. decisioni di adeguatezza, Clausole Contrattuali Standard).

6. Diritti dell'interessato

L'utente può in qualsiasi momento esercitare i diritti previsti dagli artt. 15–22 GDPR, tra cui:

- diritto di accesso ai dati personali;
- diritto di rettifica o aggiornamento;
- diritto alla cancellazione (“oblio”);
- diritto di limitazione del trattamento;
- diritto di opposizione al trattamento per motivi legittimi;
- diritto di revoca del consenso in qualsiasi momento;
- diritto alla portabilità dei dati, ove applicabile.

Per esercitare tali diritti è possibile contattare il Titolare all'indirizzo e-mail info@chefpier.it.

L'utente ha inoltre diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personalini competente.

7. Dati raccolti tramite WhatsApp e altri canali

Quando l'utente utilizza il chatbot tramite WhatsApp o servizi simili, i dati possono essere ulteriormente trattati dai relativi fornitori (es. Meta Platforms) secondo le loro condizioni d'uso e informative privacy, che si invitano a consultare direttamente.